

Renseignements généraux

Le rapport d'étape s'inscrit dans la démarche de l'organisation à se conformer aux obligations en vertu de la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) et du *Règlement canadien sur l'accessibilité (RCA)*. Ce rapport d'étape fait le point sur les progrès réalisés par votre organisation dans la mise en œuvre de son plan sur l'accessibilité. Pour ce faire, Martin Roy Transport (9064-4287 Québec inc.) s'engage à rendre le milieu de travail, les politiques, les programmes, les pratiques et les services accessibles.

Veuillez envoyer vos commentaires au département des ressources humaines qui est responsable de recevoir la rétroaction liée à l'accessibilité. Vous pouvez envoyer vos commentaires par courriel, par téléphone ou par la poste en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Philip Bélanger

Coordonnateur des ressources humaines et SST

(819) 762-2620, poste 226

philip@martinroytransport.com

rh@martinroytransport.com

543, Boul. Témiscamingue

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 7C8

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour nous demander une copie de notre plan sur l'accessibilité et de la description de notre processus de rétroaction dans les médias substituts suivants : imprimé, gros caractères, braille, format audio ou électronique compatible avec les technologies d'adaptation destinées à aider les personnes handicapées. Nous vous fournirons le format que vous demandez le plus tôt possible. Les formats braille et audio peuvent prendre jusqu'à 45 jours. Les formats imprimés, en gros caractères et électroniques peuvent prendre 15 jours.

Contactez-nous**Siège social**

543, boulevard Témiscamingue

Rouyn-Noranda (QC) J9X 7C8

Téléphone : 819 762-2620

Sans frais : 1 877 762-2620

Fax : 819 762-3951

Courriel : info@martinroytransport.com

Rétroaction

Au moment de la rédaction de ce rapport, nous n'avons eu aucune rétroaction concernant notre plan sur l'accessibilité.

Consultation

Afin de s'aligner sur l'engagement de l'organisation à rendre l'environnement de travail accessible à tous, Martin Roy Transport (9064-4287 Québec inc.) a consulté des personnes handicapées lors de la préparation du plan sur l'accessibilité et de la description du processus de rétroaction. La méthode sélectionnée pour les consultations est l'enquête. Martin Roy Transport a également organisé des groupes de discussion avec tous les responsables de ses terminaux lors du mois de février 2025.

Voici les détails de l'enquête :

Format : Sondage (en ligne et imprimé)

Période : 18 septembre au 12 octobre 2024

Participants : Tous les employés étaient invités à participer

Nous avons posé les questions suivantes aux participants :

1. Comment évaluez-vous l'accessibilité globale de votre environnement de travail?
2. Quels aspects de l'accessibilité trouvez-vous les plus problématiques?
3. Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accessibilité dans notre entreprise?
4. Comment évaluez-vous la disposition des lieux de travail en termes d'accessibilité?
5. Comment évaluez-vous l'accès aux bâtiments?
6. Comment évaluez-vous l'accessibilité du stationnement?
7. Comment évaluez-vous la complexité des formulaires internes et autres documents?
8. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions concernant l'accessibilité?

Accessibilité :

Nous avons rendu nos consultations accessibles par les moyens suivants :

- ☐ Veiller à ce que notre site soit accessible en fauteuil roulant
- ☒ Les documents de consultation étaient disponibles dans des formats accessibles
- ☐ Mise à disposition d'interprètes gestuels sur demande
- ☐ Sous-titrage codé fourni sur demande
- ☐ Autre (veuillez préciser) :

Personnes consultées :

Pour ce premier plan d'accessibilité nous avons concentré nos actions sur les consultations internes. Nous souhaitons entamer les consultations externes pour la mise à jour du plan en 2026.

Nous avons consulté :

- ☒ Des personnes handicapées
- ☐ Des organisations de personnes handicapées
- ☐ Des experts en accessibilité
- ☐ Des experts dans le domaine du handicap

Nombre total de participants : 19

Nombre de participants handicapés : 1

Types de handicaps représentés : Mobilité

Domaines visés à l'article 5 de la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA)**L'emploi :**

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

- Obstacle 1 : Nos offres d'emploi ne mentionnent pas notre engagement à l'égard de l'accessibilité et de l'inclusion, et n'expliquent pas comment demander des mesures d'adaptation liées à l'invalidité.
- Mise à jour sur les progrès : Nous avons ajouté à nos offres d'emploi un texte qui mentionne notre engagement à l'égard de l'accessibilité et de l'inclusion. D'ici six mois, nous allons indiquer aux personnes concernées comment demander des mesures d'adaptation. Nous inclurons des exemples de mesures d'adaptation dans notre processus d'embauche, comme fournir un interprète gestuel pour une entrevue d'emploi ou donner à quelqu'un plus de temps pour un examen écrit. Nous commencerons à inclure ce texte dans nos offres d'emploi dans les six mois qui suivent.
- Obstacle 2 : À l'heure actuelle, nous n'exigeons pas que tous les gestionnaires et le personnel des ressources humaines (RH) suivent une formation sur l'accessibilité.

- Mise à jour sur le progrès : Nous avons exigées que tous les gestionnaires et le personnel des RH suivent cette formation dans les six mois qui suivent la publication de notre plan sur l'accessibilité. La formation expliquait la nécessité d'offrir aux employés handicapés des chances égales d'avancement professionnel.

L'environnement bâti :

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

- Obstacle 1 : Plusieurs de nos terminaux ne sont pas accessibles aux gens à mobilité réduite.
- Mise à jour sur le progrès : Nous prenons en considération l'accessibilité à nos établissements pour les projets d'acquisition, de construction et/ou de rénovation de nos immeubles. Nos derniers terminaux ont été construits tout en respectant les lois concernant la construction de bâtiment.

Technologies de l'information et de la communication :

Nos consultations ne nous ont pas permis de sonder et de bien définir les obstacles. À cet effet, nous devons évaluer ce que nous pouvons faire pour que les technologies de l'information et de la communication soient plus accessibles. Nous souhaitons cibler les obstacles pour la mise à jour du plan en 2026.

Communication, autre que les technologies de l'information et de la communication :

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité :

- Obstacle 1 : La documentation existe mais est souvent difficilement accessible.
- Mise à jour sur le progrès : Nous avons entamé les discussions pour mettre en place un système intranet ou un tout autre emplacement d'espace commun pour faciliter l'accessibilité à notre documentation.
- Obstacle 2 : Les formulaires sont rédigés dans un langage complexe ou technique qui peut être difficile à comprendre.
- Mise à jour sur le progrès : Nous avons consulté une vingtaine d'employé à l'interne pour nous permettre de reformuler nos formulaires internes et externes dans un langage simple, claire et concis pour qu'ils soient facile à comprendre.

L'acquisition de biens, de services et d'installations :

Nos consultations ne nous ont pas permis de sonder et de bien définir les obstacles. À cet effet, nous devons évaluer ce que nous pouvons faire pour que les technologies de l'information et de la communication soient plus accessibles. Nous souhaitons cibler les obstacles pour la mise à jour du plan en 2026.

La conception et la prestation de programmes et de services :

Nous avons réalisé les progrès suivants pour éliminer les obstacles cernés dans notre plan sur l'accessibilité:

- Obstacle 1 : Nous ne tenons pas toujours compte de l'accessibilité lorsque nous élaborons de nouveaux programmes et services.
- Mise à jour du progrès : Nous avons entamé les discussions avec tous les responsables de ressource humaine pour créer une politique qui nous obligerait à consulter des personnes handicapées lors de la création d'un nouveau programme.
- Obstacle 2 : Nous n'avons pas de politique sur l'accessibilité du service à la clientèle.
- Mise à jour sur le progrès : Tout nos services dont les prises de commandes ainsi que les de suivies de commandes sont effectué par appel téléphoniques ou par courriel.

Le transport :

Nos consultations ne nous ont pas permis de sonder et de bien définir les obstacles. À cet effet, nous devons évaluer ce que nous pouvons faire pour que le transport soit plus accessible. Nous souhaitons cibler les obstacles pour la mise à jour du plan en 2026.

Conclusion

Ce premier rapport d'étape nous a permis de mettre en évidence plusieurs obstacles encore existant en ce qui concerne l'accessibilité d'un point de vue interne. Martin Roy Transport (9064-4287 Québec inc.) s'engage à continuer de mettre des mesures afin de supprimer et de prévenir ses obstacles.

Nous encourageons toutes personnes à nous offrir de la rétroaction sur notre processus d'accessibilité cela nous permettra de nous aider dans la mise en œuvre de notre plan sur l'accessibilité. Vous pouvez envoyer vos commentaires à l'adresse courriel suivant : rh@martinroytransport.com ou philip@martinroytransport.com ou au numéro de téléphone suivant : (819) 762-2620, poste 237.