

Processus de rétroaction

Vous pouvez utiliser notre processus de rétroaction pour fournir vos commentaires sur :

- Les obstacles dans les rapports avec l'organisation;
- La façon dont le plan sur l'accessibilité est mis en œuvre.

Une rétroaction peut également être fournie sur :

- La façon d'éliminer les obstacles qui ont été cernés;
- Le plan sur l'accessibilité;
- Le processus de rétroaction.

Veuillez envoyer vos commentaires au département des ressources humaines qui est responsable de recevoir la rétroaction liée à l'accessibilité. Vous pouvez envoyer vos commentaires par courriel, par téléphone ou par la poste en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Claire Pomerleau

VP Finances & RH

(819) 762-2620, poste 226

claire@martinroytransport.com

rh@martinroytransport.com

543, Boul. Témiscamingue

Rouyn-Noranda (Québec) J9X 7C8

Vous pouvez également envoyer vos commentaires de façon anonyme. Nous accuserons réception de vos commentaires de la même façon que vous nous les avez envoyés, à moins qu'ils aient été fournis de façon anonyme.

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour nous demander une copie de notre plan sur l'accessibilité et de la description de notre processus de rétroaction dans les médias substituts suivants : imprimé, gros caractères, braille, format audio ou électronique compatible avec les technologies d'adaptation destinées à aider les personnes handicapées. Nous vous fournirons le format que vous demandez le plus tôt possible. Les formats braille et audio peuvent prendre jusqu'à 45 jours. Les formats imprimés, en gros caractères et électroniques peuvent prendre 15 jours.

Nous utiliserons les commentaires que nous recevons pour :

- Produire un rapport de suivi de la rétroaction;
- Déterminer les prochaines étapes en termes d'accessibilité;
- Obtenir des commentaires supplémentaires;
- Préparer le rapport d'étape et le prochain plan sur l'accessibilité.

Contactez-nous**Siège social**

543, boulevard Témiscamingue

Rouyn-Noranda (QC) J9X 7C8

Téléphone : 819 762-2620

Sans frais : 1 877 762-2620

Fax : 819 762-3951

Courriel : info@martinroytransport.com